

## **Algemene voorwaarden Begane Grond (Vormgeving Stad, Landschap en Tuin) Versie voor zakelijke klanten 1 maart 2014**

### **1. Opdracht**

- 1.1 De opdrachtnemer is Begane Grond (Vormgeving Stad, Landschap en Tuin) (hierna: Begane Grond).
- 1.2 De opdrachtgever is degene die aan Begane Grond de opdracht geeft.
- 1.3 Alle opdrachten worden uitsluitend aanvaard door Begane Grond.
- 1.4 De opdracht leidt tot een inspanningsverplichting voor Begane Grond.
- 1.5 Deze algemene voorwaarden zijn tevens van toepassing op alle gewijzigde, aanvullende en vervolgoopdrachten, tenzij schriftelijk anders overeengekomen.
- 1.6 De toepasselijkheid van enige andere algemene voorwaarden wordt uitdrukkelijk uitgesloten.

### **2. Overeenkomstige toepassing algemene voorwaarden**

- 2.1 Indien een overeenkomst tussen Begane Grond en opdrachtgever zich geheel of gedeeltelijk laat kwalificeren als aanneming van werk of enige andere (bijzondere) overeenkomst, zijn deze algemene voorwaarden van overeenkomstige toepassing op die overeenkomst.

### **3. Aanbiedingen en offertes**

- 3.1 Alle aanbiedingen en offertes van Begane Grond zijn vrijblijvend, tenzij in het aanbod een termijn voor aanvaarding is genoemd.
- 3.2 De prijzen in aanbiedingen en offertes zijn exclusief BTW en andere heffingen van overheidswege, tenzij anders aangegeven.
- 3.3 Aanbiedingen en offertes kunnen slechts in hun geheel worden aanvaard, tenzij anders aangegeven of na schriftelijke instemming van Begane Grond.
- 3.4 Aanvaarding geschiedt schriftelijk. Indien de opdrachtgever dit nalaat, maar er desondanks expliciet of impliciet mee instemt dat Begane Grond een aanvang maakt met het uitvoeren van de opdracht, zal de inhoud van de aanbieding of offerte gelden als tussen partijen overeengekomen.
- 3.5 Nadere mondelinge afspraken en bedingen binden Begane Grond eerst nadat deze schriftelijk door Begane Grond zijn bevestigd.
- 3.6 Monsters en modellen die bij een aanbieding of offerte dan wel lopende de opdracht aan de opdrachtgever zijn getoond of verstrekt, zijn slechts aanduidingen c.q. impressies van het (eind)resultaat, tenzij schriftelijk anders overeengekomen.

#### **4. Uitvoering van de overeenkomst**

4.1 Indien en voor zover een goede uitvoering van de opdracht dit naar het oordeel van Begane Grond vereist, heeft Begane Grond het recht bepaalde werkzaamheden te laten verrichten door derden.

4.2 Opdrachten aan derden worden op verzoek van Begane Grond door de opdrachtgever zelf verstrekt. Opdrachtgever en Begane Grond kunnen schriftelijk overeenkomen dat Begane Grond als gevolmachtigde of lasthebber in naam van opdrachtgever optreedt. In dat geval mag Begane Grond tevens als gevolmachtigde of lasthebber van deze derde(n) mag optreden.

4.3 De opdrachtgever draagt er zorg voor dat alle gegevens, waarvan Begane Grond aangeeft dat deze noodzakelijk zijn voor of waarvan de opdrachtgever redelijkerwijs behoort te begrijpen dat deze noodzakelijk zijn voor het uitvoeren van de overeenkomst, tijdig aan Begane Grond worden verstrekt. Indien de voor de uitvoering van de overeenkomst benodigde gegevens niet tijdig aan Begane Grond zijn verstrekt, heeft Begane Grond het recht de uitvoering van de overeenkomst op te schorten, te beëindigen en/of de uit deze vertraging voortvloeiende extra kosten aan de opdrachtgever in rekening te brengen.

4.4 Indien is overeengekomen dat de overeenkomst in fasen zal worden uitgevoerd, kan Begane Grond de uitvoering van die onderdelen die tot een volgende fase behoren opschorten totdat de opdrachtgever de resultaten van de daaraan voorafgaande fase schriftelijk heeft goedgekeurd.

4.5 Indien door Begane Grond of door Begane Grond ingeschakelde derden in het kader van de opdracht werkzaamheden worden verricht op de locatie van opdrachtgever of een door opdrachtgever aangewezen locatie, draagt opdrachtgever kosteloos zorg voor de door die medewerkers in redelijkheid gewenste faciliteiten.

4.6 Tenzij het werk er zich naar het oordeel van Begane Grond niet voor leent, is Begane Grond te allen tijde gerechtigd om zijn naam op of bij het werk te (laten) vermelden of verwijderen.

#### **5. Honorarium en onkosten**

5.1 Het honorarium voor een opdracht wordt vastgesteld als een tussen Begane Grond en opdrachtgever overeengekomen vast bedrag of door het aantal gewerkte uren te vermenigvuldigen met een overeengekomen uurtarief. Het aldus berekende bedrag wordt vermeerderd met de tussen Begane Grond en opdrachtgever overeengekomen en daadwerkelijk gemaakte onkosten. Over dit totaal wordt BTW geheven.

5.2 Begane Grond is gerechtigd prijsstijgingen van arbeid, voor zover deze geen betrekking hebben op arbeid van (medewerkers van) Begane Grond zelf, en materialen die plaatsvinden gedurende de looptijd van de overeenkomst door te berekenen aan opdrachtgever indien Begane Grond kan aantonen dat tussen het moment van aanvaarding en uitvoering/levering deze prijzen met meer dan 5% zijn gestegen. Voor zover Begane Grond als gevolmachtigde of lasthebber van opdrachtgever is opgetreden richting derden, komen prijsstijgingen doorgevoerd door deze derden te allen tijde voor rekening van opdrachtgever.

5.3 Begane Grond mag het honorarium verhogen met de Consumentenprijsindex per 1 januari van elk jaar, doch niet eerder dan drie maanden na het sluiten van de overeenkomst: in dat geval vindt de verhoging plaats per deze datum.

5.4 Begane Grond kan een voorschot verlangen van honorarium en/of te maken onkosten. Het voorschot wordt verrekend op de laatste factuur. Over het voorschot wordt geen rente vergoed.

## **6. Betaling**

6.1 Bij opdrachten die één maand of korter lopen, wordt na afloop van de opdracht één factuur opgemaakt. Bij langer lopende opdrachten wordt eenmaal per maand gefactureerd, tenzij anders overeengekomen.

6.2 Facturen dienen te worden voldaan binnen 14 dagen na dagtekening van de factuur door bijschrijving op de bankrekening van Begane Grond onder vermelding van het factuurnummer. Opdrachtgever is niet bevoegd tot verrekening. Bij overschrijding van de betalingstermijn is de opdrachtgever van rechtswege in verzuim en een vertragingsrente gelijk aan de wettelijke rente voor handelstransacties verschuldigd, tenzij deze lager is dan 12 procent per jaar: in dat geval is de vertragingsrente gelijk aan 12 procent per jaar. Alle kosten die Begane Grond maakt in verband met de niet-tijdige betaling door opdrachtgever komen voor rekening van de opdrachtgever.

6.3 Bezwaren tegen (de hoogte van) de factuur dient de opdrachtgever binnen 7 dagen na factuurdatum schriftelijk te berichten aan Begane Grond.

6.4 Bij niet-tijdige betaling is Begane Grond bevoegd tot verrekening en/of gerechtigd de uitvoering van de opdracht op te schorten of te beëindigen.

## **7. Eigendomsvoorbehoud**

7.1 Begane Grond behoudt zich de eigendom van zaken, daaronder mede begrepen ontwerpen, schetsen, tekeningen, foto's, films, software, (elektronische) bestanden en literatuur, die in de macht van de opdrachtgever worden gebracht voor totdat het in rekening gebrachte honorarium en de gemaakte onkosten volledig zijn voldaan.

7.2 Indien derden beslag leggen op de onder eigendomsvoorbehoud geleverde zaken dan wel rechten daarop willen vestigen of doen gelden, is opdrachtgever verplicht Begane Grond onverwijld daarvan op de hoogte te stellen.

## **8. Gebruik**

8.1 Begane Grond behoudt zich alle rechten die aan hem toekomen volgens het auteursrecht voor op alle door Begane Grond verstrekte zaken en verrichte werkzaamheden, onverminderd het bepaalde in de overige leden van dit artikel.

8.2 Wanneer de opdrachtgever volledig heeft voldaan aan zijn verplichtingen ingevolge de overeenkomst met Begane Grond en deze overeenkomst, om wat voor reden dan ook, niet voortijdig is beëindigd, verkrijgt hij een exclusieve licentie tot het gebruik van het definitieve

ontwerp of product voor zover dit betreft het recht van openbaarmaking overeenkomstig de bij de opdracht schriftelijk overeengekomen bestemming. Zijn er over de bestemming geen afspraken gemaakt, dan blijft de exclusieve licentieverlening beperkt tot dat gebruik van het definitieve ontwerp of product, waarvoor op het moment van het verstrekken van de opdracht vaststaande voornemens bestonden. Deze voornemens dienen aantoonbaar voor het sluiten van de overeenkomst aan Begane Grond schriftelijk bekend te zijn gemaakt. Bij gebreke hiervan wordt er geen licentie aan opdrachtgever verleend.

8.3 Het is de opdrachtgever niet toegestaan de licentie aan derden over te dragen, anders dan gelijktijdig met een eigendomsoverdracht van de volledige onderneming of het volledige onroerend goed waarop de opdracht betrekking had.

8.4 De opdrachtgever is zonder de schriftelijke toestemming van Begane Grond niet gerechtigd het ontwerp of product ruimer te gebruiken dan is overeengekomen.

8.5 De opdrachtgever is zonder de schriftelijke toestemming van Begane Grond niet gerechtigd veranderingen in de voorlopige of definitieve ontwerpen of producten aan te (laten) brengen.

8.6 Begane Grond heeft met inachtneming van de belangen van de opdrachtgever de vrijheid om het ontwerp of product te gebruiken voor zijn eigen publiciteit of promotie.

## **9. Aansprakelijkheid**

9.1 Iedere aansprakelijkheid van Begane Grond is beperkt tot het bedrag dat in het desbetreffende geval onder de ter zake toepasselijke aansprakelijkheidsverzekering van Begane Grond wordt uitbetaald. Indien om welke reden dan ook geen verzekering uitkeert, is de aansprakelijkheid beperkt tot tweemaal het voor de opdracht in rekening gebrachte honorarium, exclusief onkosten en BTW.

9.2 Begane Grond is niet aansprakelijk voor schade, van welke aard ook, doordat Begane Grond is uitgegaan van door de opdrachtgever verstrekte onjuiste, onvolledige en/of niet-tijdig verstrekte gegevens, tenzij deze onjuistheid of onvolledigheid voor Begane Grond kenbaar behoorde te zijn.

9.3 Begane Grond is niet aansprakelijk voor eventuele tekortkomingen van ingeschakelde derden, behoudens opzet of grove schuld van Begane Grond.

9.4 De opdrachtgever vrijwaart Begane Grond tegen alle aanspraken van derden die op enige wijze samenhangen met de werkzaamheden voor de opdrachtgever alsmede tegen de kosten van Begane Grond in verband met het voeren van verweer tegen dergelijke vorderingen.

9.5 Vorderingen tot betaling van schadevergoeding vervallen door verloop van een jaar na de dag waarop de opdrachtgever bekend werd met de schade en de mogelijke aansprakelijkheid van Begane Grond voor die schade.

9.6 Ziekte of andere oorzaken van (tijdelijke) arbeidsongeschiktheid van eigenaar of medewerkers van Begane Grond worden beschouwd als overmacht in de zin van artikel 6:75 Burgerlijk Wetboek.

## **10. Klachten**

10.1 Klachten over de verrichte werkzaamheden dienen door de opdrachtgever binnen 7 dagen na ontdekking, doch uiterlijk binnen 14 dagen na voltooiing van de betreffende werkzaamheden schriftelijk te worden gemeld aan Begane Grond. De klacht dient een zo gedetailleerd mogelijke omschrijving van de tekortkoming(en) te bevatten, opdat Begane Grond in staat is adequaat te reageren.

10.2 Indien Begane Grond een klacht gegrond acht, zal Begane Grond de werkzaamheden zonder meerprijs alsnog verrichten zoals overeengekomen.

## **11. Opzegging**

11.1 De opdrachtgever kan een opdrachtovereenkomst te allen tijde opzeggen. Indien voor een opdracht een vast bedrag is overeengekomen, wordt het door de opdrachtgever verschuldigde bedrag vastgesteld op grond van de reeds door Begane Grond verrichte werkzaamheden en gemaakte onkosten ten opzichte van de totale verwachte werkzaamheden en onkosten vermeerderd met de door de opzegging ontstane (al dan niet toekomstige) schade wegens bezettingsverlies. Indien voor een opdracht wordt gewerkt op basis van een overeengekomen uurtarief, zijn honorarium over het gewerkte aantal uren en de gemaakte onkosten tot het moment van ontvangst van de opzegging vermeerderd met de door de opzegging ontstane (toekomstige) schade wegens bezettingsverlies verschuldigd.

11.2 Begane Grond kan de opdrachtovereenkomst opzeggen wegens gewichtige redenen.

11.3 Opzegging geschiedt uitsluitend schriftelijk.

## **12. Teruggave ter beschikking gestelde zaken**

12.1 Indien Begane Grond aan de opdrachtgever bij de uitvoering van de overeenkomst zaken ter beschikking heeft gesteld, is opdrachtgever gehouden het geleverde binnen 14 dagen na voltooiing van de opdracht in oorspronkelijke staat te retourneren.

12.2 Indien opdrachtgever om welke reden dan ook de in het eerste lid genoemde verplichting niet nakomt, heeft Begane Grond het recht de daaruit voortvloeiende schade, waaronder de kosten van vervanging, op opdrachtgever te verhalen.

## **13. Geheimhouding**

13.1 Partijen zijn verplicht tot geheimhouding van alle vertrouwelijke informatie die zij in het kader van hun overeenkomst van elkaar of uit andere bron hebben verkregen. Informatie geldt als vertrouwelijk als dit door één van de partijen is medegedeeld of als dit voortvloeit uit de aard van de informatie.

13.2 Indien op grond van een wettelijke bepaling of een rechterlijke uitspraak Begane Grond gehouden is vertrouwelijke informatie aan door de wet of de rechter aangewezen derden te verstrekken, en Begane Grond zich ter zake niet kan beroepen op een wettelijke dan wel door de rechter erkend of toegestaan recht van verschoning, is Begane Grond niet gehouden tot

enige schadevergoeding en is de wederpartij niet gerechtigd tot ontbinding van de overeenkomst.

#### **14. Overname van personeel**

14.1 De opdrachtgever zal gedurende de looptijd van de overeenkomst alsmede tot één jaar na beëindiging daarvan op generlei wijze (voormalig) medewerkers van Begane Grond of derden waarop Begane Grond ter uitvoering van deze overeenkomst, al dan niet als gevolmachtigde of lasthebber van opdrachtgever, een beroep heeft gedaan voor zich laten werken, tenzij Begane Grond hiervoor schriftelijk toestemming verleent.

#### **15. Slotbepalingen**

15.1 Alle aan Begane Grond toegekomen documenten en andere voorwerpen worden eigendom van Begane Grond, tenzij anders overeengekomen.

15.2 Begane Grond is gerechtigd deze algemene voorwaarden te wijzigen. De gewijzigde voorwaarden worden geacht te zijn aanvaard door opdrachtgever indien niet binnen 14 dagen nadat de gewijzigde voorwaarden hem zijn toegezonden of kenbaar geworden tegen de gewijzigde voorwaarden bezwaar is gemaakt.

15.3 Ingeval van discrepantie tussen deze algemene voorwaarden en de opdrachtbevestiging prevaleert het bepaalde in de opdrachtbevestiging.

15.4 Deze algemene voorwaarden vormen samen met de opdrachtbevestiging, daaronder begrepen iedere gewijzigde, aanvullende en vervolgoopdracht, de volledige overeenkomst tussen Begane Grond en de opdrachtgever. Eventuele voorafgaande overeenkomsten, regelingen, afspraken of verklaringen komen hiermee te vervallen.

15.5 De rechtsverhouding tussen opdrachtgever en Begane Grond is onderworpen aan Nederlands recht. Geschillen zullen uitsluitend worden beslecht door de bevoegde Nederlandse rechter te Rotterdam.